**Сборник паспортов услуг (процессов) согласно Единых стандартов качества  обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг ООО «Трансэнерго»**

***Информация, раскрываемая в соответствии с подпунктом «и» пункта 11 «Стандартов раскрытия информации субъектами***

***оптового и розничных рынков электрической энергии» (утв. постановлением Правительства РФ от 21.04.2004 № 24  с***

***изменениями, внесенными постановлением  Правительства РФ от 26.07.2013 № 630)***

**Оглавление**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Вид услуги** |
| **1** | **Допуск в эксплуатацию прибора учета** |
| **2** | **Снятие контрольных показаний приборов учета** |
| **3** | **Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены** |
| **4** | **Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае не выполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию.** |

**1. ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Допуск в эксплуатацию прибора учета (после устранения замечаний**

**или замены элементов узла учета, ранее принятого в эксплуатацию).**

**Потребитель:**юридические и физические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):**согласно действующим  прейскурантам.

**Условия оказания услуг (процесса):**наличие технологического присоединения к сетям ООО «Трансэнерго»

и договора  энергоснабжения.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Подача заявки на  осуществление  допуска в  эксплуатацию  прибора учета  заявителя | Содержание заявки: реквизиты заявителя,  место нахождения  энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер  телефона), предлагаемые дату и время  проведения процедуры допуска. | Письменно в  ООО «Трансэнерго» | По согласованию с заявителем ноне позднее 15 рабочих дней с момента подачи заявки. | Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями)  п.152, п.153.  Постановление  Правительства РФ  от 06.05.2011 №354  ( с изменениями)  П.81 |
| 2. | Техническая проверка | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).  Содержание:  1. Допуск к работе.  2. Проверка места установки и схемы  подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и  измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик.  3. Проведение технической проверки  (инструментальной)  4. Установка контрольных одноразовых номерных пломб и знаков визуального контроля. |  | Не позднее 15 рабочих дней с момента подачи  заявки заявителем. | Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями)  п.154. |
| 3. | Составление Акта  допуска прибора  учета в эксплуатацию | Условие – отсутствие замечаний в ходе  выполнения 2 этапа. | Письменно в 2 экз. | В течение 2 рабочих дней | Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями)  пп.152, 153. |

**2. ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Снятие контрольных показаний приборов учета**

**Потребитель:**юридические и физические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):**оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуг (процесса):**наличие договора энергоснабжения

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Формирование  маршрута | Условие этапа – наличие договора энергоснабжения.  Содержание этапа –  формирование сетевой организацией реестров потребителей для проведения контрольного съема по  результатам составления баланса. |  |  | Постановление  Правительства РФ от  04.05.2012 №442 и |
| 2. | Визуальный осмотр узла учета  потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета | Условие этапа – осуществление  потребителем допуска сотрудника сетевой организации к расчетному прибору учета.  Содержание этапа:  1. Допуск к узлу  учета электроэнергии.  2. Проверка наличия и целостности пломб сетевой организации и госповерителя на приборах учета  3.Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора.  4.Проверка целостности кожуха  электросчетчика.  5.Проверка целостности электропроводки к счетчику. | Визуально | В день проведения снятия контрольных показаний приборов  учета | Постановление  Правительства РФ от  04.05.2012 №442 и  06.05.2011 №354 |
| 3. | Проведение снятия контрольных  показаний приборов учета | Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя.  Содержание этапа:  Заполнение бланка Акта контрольного съема показаний приборов расчетного учета электрической энергии с указанием №договора,  наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний или занесение показаний в ведомость контрольного съема. | Письменно.  Акт контрольного съема показаний приборов  расчетного учета электрической энергии  или ведомость контрольного съема показаний приборов учета. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов  учета |  |

**3. ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета**

**перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены**

**Потребитель:**юридические и физические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):**оплата не предусмотрена

**Условия оказания услуг (процесса):**наличие технологического присоединения к сетям

ООО «Трансэнерго » и договора энергоснабжения с энергосбытовой организацией.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Подача заявки на  осуществление  проверки прибора  учета заявителя. | 1. Содержание заявки: реквизиты  заявителя, место нахождения  энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения,  контактные данные (включая номер телефона), описание причин,  обусловивших проведение такой  проверки.  2. Регистрация заявки в журнале входящих документов.  3. Предварительное согласование даты проведения проверки. | Письменно в ООО  «Трансэнерго» |  | Постановление Правительства РФ от  04.05.2012 №442  (с изменениями)  пп.173-175 |
| 2. | Техническая проверка | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке,  подготовка рабочего места  (проведение организационных и  технических мероприятий по  электробезопасности).  Содержание:  1. Допуск к работе  2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета,  состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических  повреждений на корпусе прибора  учета, пломб и знаков визуального  контроля) и измерительных  трансформаторов (при их наличии).  3. Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний.  4. Снятие пломб и знаков визуального контроля. |  | Не более 3 рабочих дней со дня  получения заявки | Постановление  Правительства РФ от  04.05.2012 №442  (с изменениями)  п.175 |
| 3. | Составление Акта  проверки расчетных приборов учета | Условие – проведение технической  проверки.  Содержание:  1. Составление Акта о проведении  установки (замены) элементов узла  учета электрической энергии и  проверки схем их подключения в  электроустановках до и выше 1000 В с заключением о выводе прибора учета из расчетов. | Письменно | По окончании  технической  проверки | Постановление  Правительства РФ от  04.05.2012 №442  (с изменениями)  пп.175, 176. |

**4. ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае не выполнения** **потребителем договора** **энергоснабжения в части**

**оплаты за потребленную электроэнергию**

**Потребитель:**юридические и физические лица

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):**согласно действующим прейскурантам

**Условия оказания услуг (процесса):**наличие уведомления  на ограничение режима потребления электрической энергии от сбытовой организации

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Поступление  уведомления на  ограничение режима потребления  электрической энергии от сбытовой организации | 1. Проверка правильности  заполнения уведомление – заявки.  2. Принятие и регистрация  уведомление – заявки.  3. Выдача распоряжения на производство работ. | Письменная за подписью ответственного лица сбытовой организации | Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничения  режима потребления | Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями) |
| 2. | Производство работ по ограничению режима потребления | 1. Доставка бригады  2. Проверка схемы подключения.  3. Производство работ по  ограничению |  | Согласно сроку,  указанному в уведомлении на ограничение | Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями) |
| 3. | Окончательное  оформление документов | 1. Составление акта ограничения  2. Передача сбытовой организации  акта ограничения | Письменная, за  подписью ответственного лица. | В течение 1 рабочего дня  после  подписания акта | Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями) |
| 4. | Расчет со сбытовой организацией за выполненные работы | 1. Подготовка акта выполненных  работ и счета – фактуры и передача в сбытовую организацию | Письменная, за  подписью ответственного лица | В месяце, следующем  за расчетным | Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями) |