**Сборник паспортов услуг (процессов) согласно Единых стандартов качества  обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг ООО «Трансэнерго»**

***Информация, раскрываемая в соответствии с подпунктом «и» пункта 11 «Стандартов раскрытия информации субъектами***

***оптового и розничных рынков электрической энергии» (утв. постановлением Правительства РФ от 21.04.2004 № 24  с***

***изменениями, внесенными постановлением  Правительства РФ от 26.07.2013 № 630)***

**Оглавление**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Вид услуги** |
| **1** | **Допуск в эксплуатацию прибора учета** |
| **2** | **Снятие контрольных показаний приборов учета** |
| **3** | **Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены** |
| **4** | **Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае не выполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию.** |

**1. ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Допуск в эксплуатацию прибора учета (после устранения замечаний**

**или замены элементов узла учета, ранее принятого в эксплуатацию).**

**Потребитель:**юридические и физические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):**согласно действующим  прейскурантам.

**Условия оказания услуг (процесса):**наличие технологического присоединения к сетям ООО «Трансэнерго»

и договора  энергоснабжения.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма****предоставления**  | **Срок исполнения**  | **Ссылка на****нормативный****правовой акт**  |
| 1.  | Подача заявки наосуществлениедопуска вэксплуатациюприбора учетазаявителя  | Содержание заявки: реквизиты заявителя,место нахождения  энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номертелефона), предлагаемые дату и времяпроведения процедуры допуска.  | Письменно вООО «Трансэнерго»  | По согласованию с заявителем ноне позднее 15 рабочих дней с момента подачи заявки. | ПостановлениеПравительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями)п.152, п.153.ПостановлениеПравительства РФот 06.05.2011 №354( с изменениями)П.81  |
| 2. | Техническая проверка | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).Содержание:1. Допуск к работе.2. Проверка места установки и схемыподключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) иизмерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик.3. Проведение технической проверки(инструментальной)4. Установка контрольных одноразовых номерных пломб и знаков визуального контроля.  |   | Не позднее 15 рабочих дней с момента подачизаявки заявителем.  | ПостановлениеПравительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями)п.154.  |
| 3. |  Составление Актадопуска прибораучета в эксплуатацию  | Условие – отсутствие замечаний в ходевыполнения 2 этапа.  | Письменно в 2 экз.  | В течение 2 рабочих дней | ПостановлениеПравительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями)пп.152, 153.  |

**2. ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Снятие контрольных показаний приборов учета**

**Потребитель:**юридические и физические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):**оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуг (процесса):**наличие договора энергоснабжения

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма****предоставления**  | **Срок исполнения**  | **Ссылка на****нормативный****правовой акт** |
| 1. | Формированиемаршрута  | Условие этапа – наличие договора энергоснабжения.Содержание этапа –формирование сетевой организацией реестров потребителей для проведения контрольного съема порезультатам составления баланса. |   |   | ПостановлениеПравительства РФ от04.05.2012 №442 и  |
| 2. | Визуальный осмотр узла учетапотребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета  | Условие этапа – осуществлениепотребителем допуска сотрудника сетевой организации к расчетному прибору учета.Содержание этапа:1. Допуск к узлу  учета электроэнергии.2. Проверка наличия и целостности пломб сетевой организации и госповерителя на приборах учета3.Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора.4.Проверка целостности кожухаэлектросчетчика.5.Проверка целостности электропроводки к счетчику. | Визуально  | В день проведения снятия контрольных показаний приборовучета  | ПостановлениеПравительства РФ от04.05.2012 №442 и06.05.2011 №354  |
| 3. | Проведение снятия контрольныхпоказаний приборов учета  | Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя.Содержание этапа:Заполнение бланка Акта контрольного съема показаний приборов расчетного учета электрической энергии с указанием №договора,наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний или занесение показаний в ведомость контрольного съема. | Письменно.Акт контрольного съема показаний прибороврасчетного учета электрической энергииили ведомость контрольного съема показаний приборов учета.  | В день проведения снятия контрольных показаний приборовучета  |   |

**3. ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета**

**перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены**

**Потребитель:**юридические и физические лица.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):**оплата не предусмотрена

**Условия оказания услуг (процесса):**наличие технологического присоединения к сетям

ООО «Трансэнерго » и договора энергоснабжения с энергосбытовой организацией.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма****предоставления**  | **Срок исполнения**  | **Ссылка на****нормативный****правовой акт**  |
| 1.  | Подача заявки наосуществлениепроверки прибораучета заявителя.  | 1. Содержание заявки: реквизитызаявителя, место нахожденияэнергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения,контактные данные (включая номер телефона), описание причин,обусловивших проведение такойпроверки.2. Регистрация заявки в журнале входящих документов.3. Предварительное согласование даты проведения проверки.  | Письменно в ООО«Трансэнерго»  |   | Постановление Правительства РФ от04.05.2012 №442(с изменениями)пп.173-175  |
| 2. | Техническая проверка  | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке,подготовка рабочего места(проведение организационных итехнических мероприятий поэлектробезопасности).Содержание:1. Допуск к работе2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета,состояния прибора учета (наличие или отсутствие механическихповреждений на корпусе прибораучета, пломб и знаков визуальногоконтроля) и измерительныхтрансформаторов (при их наличии).3. Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний.4. Снятие пломб и знаков визуального контроля.  |   | Не более 3 рабочих дней со дняполучения заявки  | ПостановлениеПравительства РФ от04.05.2012 №442(с изменениями)п.175  |
| 3. | Составление Актапроверки расчетных приборов учета  | Условие – проведение техническойпроверки.Содержание:1. Составление Акта о проведенииустановки (замены) элементов узлаучета электрической энергии ипроверки схем их подключения вэлектроустановках до и выше 1000 В с заключением о выводе прибора учета из расчетов.  | Письменно  | По окончаниитехническойпроверки  | ПостановлениеПравительства РФ от04.05.2012 №442(с изменениями)пп.175, 176.  |

**4. ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае не выполнения** **потребителем договора** **энергоснабжения в части**

**оплаты за потребленную электроэнергию**

**Потребитель:**юридические и физические лица

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):**согласно действующим прейскурантам

**Условия оказания услуг (процесса):**наличие уведомления  на ограничение режима потребления электрической энергии от сбытовой организации

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма****предоставления**  | **Срок исполнения**  | **Ссылка на****нормативный****правовой акт**  |
| 1.  | Поступлениеуведомления наограничение режима потребленияэлектрической энергии от сбытовой организации | 1. Проверка правильностизаполнения уведомление – заявки.2. Принятие и регистрацияуведомление – заявки.3. Выдача распоряжения на производство работ.  | Письменная за подписью ответственного лица сбытовой организации | Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничениярежима потребления  | ПостановлениеПравительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями)  |
| 2. | Производство работ по ограничению режима потребления  | 1. Доставка бригады2. Проверка схемы подключения.3. Производство работ поограничению  |   | Согласно сроку,указанному в уведомлении на ограничение  | ПостановлениеПравительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями)  |
| 3. |  Окончательноеоформление документов | 1. Составление акта ограничения2. Передача сбытовой организацииакта ограничения  | Письменная, заподписью ответственного лица.  | В течение 1 рабочего дня  послеподписания акта  | ПостановлениеПравительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями) |
| 4. | Расчет со сбытовой организацией за выполненные работы | 1. Подготовка акта выполненныхработ и счета – фактуры и передача в сбытовую организацию | Письменная, заподписью ответственного лица | В месяце, следующем  за расчетным  | ПостановлениеПравительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями) |