**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ТРАНСЭНЕРГО»**

**ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ**

**(Заявители физические лица, с максимальной мощностью энергопринимающих устройств до 15 кВт с учетом ранее присоединенной мощности,**

**Заявители юридические лица, с максимальной мощностью энергопринимающих устройств до 150 кВт с учетом ранее присоединенной мощности)**

**Круг заявителей:**

**-** физические лица, намеревающиеся осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, с максимальной мощностью до 15 кВ (осуществляющих технологическое присоединение в бытовых целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику);

- юридические лица и индивидуальные предприниматели, с максимальной мощностью энергопринимающих устройств до 150 кВт с учетом ранее присоединенной мощности.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

**- для заявителей физических лиц:** 550 рублей при присоединении заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городе и не более 500 метров в сельской местности.

- **для заявителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей**, осуществляющих технологическое присоединение по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) - размер платы за технологическое присоединение рассчитывается на основании ставок, утвержденных органом исполнительной власти в области тарифного регулирования.

Для заявителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих технологическое присоединение по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет от 15 кВт до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), может быть установлена беспроцентная рассрочка платежа с условием ежеквартального внесения платы равными долями от общей суммы рассрочки на период до 3 лет со дня подписания сторонами акта об осуществлении технологического присоединения..

**Условия оказания услуги (процесса):** подача заявки на технологическое присоединение в сетевую компанию, с приложением комплекта необходимых документов; своевременное внесение оплаты; соблюдение принципа «однократности технологического присоединения».

**Результат оказания услуги (процесса):** осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям ООО «Трансэнерго».

**Общий срок оказания услуги (процесса):** общий срок осуществление мероприятий по технологическому присоединению энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям ООО «Трансэнерго» составляет 6 месяцев с даты заключения договора.

**Ссылка на нормативный правовой акт:**Услуга осуществляется в соответствии с Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам к электрическим сетям, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. №861.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Примечание** |
| **1.** | **Рассмотрение****заявки на****технологическое****присоединение** | **Получение ООО «Трансэнерго» заявки на технологическое присоединение энергопринимающих устройств к электрическим сетям, проверка правильности заполнения поданной заявки и комплекта прикладываемых документов** | **письмом;****лично или через уполномоченного представителя;****в электронной форме посредством Личного кабинета на сайте ООО «Трансэнерго»** | **Не позднее 3 рабочих дней с даты получения заявки** | **При отсутствии в заявке сведений, а также документов, предусмотренных Правилами технологического присоединения, заявитель уведомляется об этом в течение 3 рабочих дней с даты получения заявки (п. 15 Правил).** |
| **2.** | **Выставление сетевой организацией счета на оплату и направление счета заявителю** | **При соответствии поданной заявки действующему законодательству, сетевая организация выставляет счет для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение** | **Размещение в личном кабинете заявителя (на сайте сетевой организации)** | **В течение 10 рабочих дней с даты получения заявки**  | **Для указанной категории заявителей, договор заключается путем направления заявителю выставляемого сетевой организацией счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение и оплаты заявителем указанного счета** |
| **3.** | **Размещение в личном кабинете заявителя (на сайте сетевой организации):****- условий типового договора об осуществлении технологического присоединения;****- технических условия к договору;****- инструкцию, содержащую последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности.** | **При соответствии поданной заявки действующему законодательству, вместе с счетом на оплату, сетевая организация размещает в личном кабинете заявителя перечисленные документы (указанные в колонке 1 строка 3)** | **Размещение в личном кабинете заявителя (на сайте сетевой организации)** | **В течение 10 рабочих дней с даты получения заявки**  |  |
| **4.** | **Оплата счета заявителем** | **После размещения счета в личном кабинете заявителя, заявитель вносит плату за технологическое присоединение.****Заявитель при внесении платы за технологическое присоединение в назначении платежа обязан указать реквизиты указанного счета.** | **Оплата безналичным путем** | **Заявитель обязан в течение 5 рабочих дней оплатить выставленный счет.****Для заявителей ЮЛ и ИП, выбравших способ оплаты в рассрочку – вносится 10% от суммы договора по выставленному счету, остальные 90% платы вносятся в течение срока предоставленной рассрочки** | **В случае несоблюдения заявителем обязанности по внесению платы - заявка аннулируется, договор считается не заключенным** |
| **5.** | **Выполнение мероприятий,****предусмотренных****договором** | **Оплата Заявителем выставленного сетевой организацией счета за технологическое присоединение** | **- установка и допуск в эксплуатацию приборов учета, силами сетевой организацией****- обеспечение сетевой организацией возможности действиями заявителя осуществить фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности).** | **Не более 6 месяцев с даты заключения договора** | **Исполнение сетевой организацией указанных обязательств осуществляется вне зависимости от исполнения обязательств заявителем (за исключением обязательств по оплате счета** |
| **6.** | **Составление документов, подтверждающих технологическое присоединение энергопринимающих устройств и размещение данных документов в личном кабинете Заявителя** | **По результатам выполнения сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению в соответствии с техническими условиями, сетевая организация составляет в электронной форме и размещает в личном кабинете потребителя акт о выполнении технических условий и акт об осуществлении технологического присоединения, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица сетевой организации, о чем сетевая организация не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены указанные документы, обязана уведомить заявителя.** | **Размещение в личном кабинете заявителя (на сайте сетевой организации)** |  | **Заявитель в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления от сетевой организации о составлении и размещении в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения вправе представить сетевой организации замечания к составленным актам.****В случае поступления замечаний заявителя по причине несоответствия реализованных сетевой организацией мероприятий техническим условиям и (или) настоящим Правилам сетевая организация в течение 10 рабочих дней со дня поступления указанных замечаний обязана их устранить.** |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ТРАНСЭНЕРГО»**

**ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ**

**(Заявители физические лица с максимальной мощностью энергопринимающих устройств от 15 кВт до 150 кВт с учетом ранее присоединенной мощности;**

**Заявители юридические лица и индивидуальные предприниматели с максимальной мощностью энергопринимающих устройств от 150 кВт до 670 кВт с учетом ранее присоединенной мощности)**

**Круг заявителей:**

**-** Заявители физические лица с максимальной мощностью энергопринимающих устройств от 15 кВт до 150 кВт с учетом ранее присоединенной мощности;

- Заявители юридические лица и индивидуальные предприниматели с максимальной мощностью энергопринимающих устройств от 150 кВт до 670 кВт с учетом ранее присоединенной мощности.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**размер платы за технологическое присоединение рассчитывается на основании ставок платы размер платы за технологическое присоединение рассчитывается на основании ставок, утвержденных органом исполнительной власти в области тарифного регулирования, исходя из мероприятий необходимых для технологического присоединения и максимальной мощности.

**Условия оказания услуги (процесса):**подача заявки на технологическое присоединение в сетевую компанию, с приложением комплекта необходимых документов; своевременное внесение оплаты; соблюдение принципа «однократности технологического присоединения».

**Результат оказания услуги (процесса):**осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям ООО «Трансэнерго».

**Общий срок оказания услуги (процесса):**общий срок осуществление мероприятий по технологическому присоединению энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям ООО «Трансэнерго» составляет от 4 до 12 месяцев (подробные критерии срока оказания услуг установлены п.16 Правил ТПр).

**Ссылка на нормативный правовой акт:** Услуга осуществляется в соответствии с Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам к электрическим сетям, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. №861.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Примечание** |
| **1.** | **Рассмотрение****заявки на****технологическое****присоединение** | **Получение ООО «Трансэнерго» заявки на технологическое присоединение энергопринимающих устройств к электрическим сетям, проверка правильности заполнения поданной заявки и комплекта прикладываемых документов, установление наличия или отсутствия технической возможности технологического присоединения** | **Заявка может быть направлена в адрес сетевой организации заказным письмом, по электронной почте, либо вручена** **лично или через уполномоченного представителя** | **Не позднее 3 рабочих дней с даты получения заявки** | **При отсутствии в заявке сведений, а также документов, предусмотренных Правилами технологического присоединения, заявитель уведомляется об этом в течение 3 рабочих дней с даты получения заявки (п. 15 Правил).** |
| **2.**  | **Подготовка и направление заявителю оферты договора об осуществлении технологического присоединения** | **При соответствии поданной заявки действующему законодательству, наличии технической возможности подключения – сетевая организацию направляет заявителю оферту договора и технические условия к нему** | **Договор направляется в адрес заявителя заказным письмом, либо может быть****вручен лично или через уполномоченного представителя** | **в течение 20 рабочих дней со дня получения заявки (за исключением заявителей, желающих заключить договор по индивидуальному проекту)** | **В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора и (или) несоответствия его Правилам ТПр, заявитель вправе в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного проекта договора направить сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора и требованием о приведении его в соответствие с Правилами ТПр.** |
| **3.** | **Выполнение мероприятий,****предусмотренных****договором** | **Наличие заключенного сторонами договора**  | **Выполнение мероприятий, указанных в технических условиях к договору со стороны Сетевой организации и Заявителя** | **В соответствии со сроком выполнения технических условий, установленного в договоре (от 4 месяцев до 1 года)** | **Договор считается заключенным с момента поступления подписанного Заявителем договора в адрес сетевой организации** |
| **4.** | **Проверка сетевой организацией выполнения заявителем технических условий** | **После выполнения заявителем технических условий к договору, он обязан направить в адрес сетевой организации Уведомление о выполнении технических условий (п. 85 Правил).** | **Уведомление может быть направлено в адрес сетевой организации заказным письмом, по электронной почте, либо вручено** **лично или через уполномоченного представителя** | **Сетевая организация проводит проверку выполнения технических условий заявителем в течение 10 рабочих дней со дня получения уведомления** | **Одновременно с осмотром присоединяемых электроустановок заявителя осуществляется допуск к эксплуатации установленного в процессе технологического присоединения прибора учета электрической энергии, включающий составление акта допуска прибора учета к эксплуатации** |
| **5.** | **Составление акта о выполнении технических условий или о выявлении замечаний по выполнению технических условий** | **После проведения сетевой организацией проверки выполнения технических условий со стороны заявителя, сетевая организация составляет акт о выполнении технических условий** | **Акт направляется в адрес заявителя заказным письмом, либо может быть****вручен лично или через уполномоченного представителя** | **В течение 3 (трех) рабочих дней с момента проведения осмотра** | **Сетевая организация вместе с актом о выполнении технических условий обязана предоставить заявителю ранее полученные от гарантирующего поставщика 2 экземпляра, подписанного гарантирующим поставщиком, проекта договора энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии)** |
| **6.** | **Осуществление фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям, подача напряжения в сеть;****Составление акта об осуществлении технологического присоединения** | **После подписания сторонами договора акта о выполнении технических условий, сетевая организация осуществляет подачу напряжения на энергоустановки заявителя, после чего, сторонами подписывается акт об осуществлении технологического присоединения** |  | **не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности** | **По окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению стороны составляют акт согласования технологической и (или) аварийной брони в соответствии с пунктом 14(2) Правил ТПр** |

\* Правилами технологического присоединения установлены особые сроки по заключению и выполнению договоров с заявителями, желающими осуществить технологическое присоединение по индивидуальному проекту; заявителями, осуществляющими временное технологическое присоединение; заявителями, желающими осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальной мощностью свыше 670 кВт.