**Паспорта услуг (процессов) по установке и допуску в эксплуатацию приборов учета, снятию контрольных показаний приборов учета, проведение очередных и внеочередных проверок приборов учета, введение режима ограничения потребления электроэнергии, в случаях несвоевременной оплаты задолженности потребителей по договору энергоснабжения**

**Круг лиц**, которым оказываются услуги: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых технологически присоединены к электрическим сетям ООО «Трансэнерго»

**Срок оказания услуг**: в течение действия договора энергоснабжения между гарантирующим поставщиком и потребителем электроэнергии

**Нормативно-правовые акты, регулирующие правоотношения сторон**: Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»; Постановление Правительства РФ №861 от 27.12.2004г. «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям, Правила недискриминационного доступа по передаче электрической энергии»

**Паспорт услуги по установке и допуску в эксплуатацию прибора учета**

**Круг лиц, в отношении которых оказывается данный вид услуг:**юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых технологически присоединены к сетям ООО «Трансэнерго», за исключением лиц, обратившихся в целях допуска общедомового (коллективного) прибора учета.

**Стоимость услуг:** согласно действующему законодательству, сетевая организация обеспечивает коммерческий учет электроэнергии потребителей, за исключением установки многоквартирных (коллективных) приборов учета, в связи с чем услуги оказываются сетевой организацией на безвозмездной основе**.**

**Условия оказания услуг (процесса):**услуги по допуску приборов учета оказываются сетевой организацией в процессе осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителей к электрическим сетям сетевой организации, а также, в случае выхода из строя и истечении межповерочного интервала действующего прибора учета

**Срок оказания услуг**: в случае допуска прибора учета в процессе технологического присоединения – в сроки, установленные договором между сетевой организацией и заявителем; в случае замены действующего прибора учета – в течение 6 (шести) месяцев, с момента наступления обстоятельств для замены прибора учета.

**Порядок оказания услуг (процесса) по установке и допуску приборов учета в процессе технологического присоединения:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям | Подача заявки в сетевую организацию, наличие технической возможности осуществления технологического присоединения, соблюдение принципа «однократности технологического присоединения» | Договор заключается в простой письменной форме, содержание договора регламентировано Правилами технологического присоединения | Срок для заключения договора установлен Правилами технологического присоединения, в зависимости от категории заявителей, но не более 1 (одного) месяца с момента подачи заявки в надлежащем виде | Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям, Правила недискриминационного доступа по передаче электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004г. |
| 2. | Выполнение сторонами договора технических условий | После заключения договора технологического присоединения стороны обязуются выполнить технические мероприятия для осуществления технологического присоединения |  | Установлен условиями договора, в зависимости от категории заявителей |
| 3. | Установка и допуск в эксплуатацию прибора учета силами сетевой организации | В процессе выполнения технических условий, сетевая организация осуществляет установку и допуск в эксплуатацию прибора учета | Составление сетевой организацией акта допуска прибора учета в эксплуатацию, направление (выдача) одного экземпляра акта заявителю | Установлен условиями договора, в зависимости от категории заявителей |

**Порядок оказания услуг (процесса) по установке и допуску приборов учета в случае необходимости замены прибора учета**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Уведомление потребителя о необходимости замены прибора учета | В случае истечения межповерочного интервала прибора учета, либо, при выявлении неисправности прибора учета при проведении проверки прибора учета, сетевая организация уведомляет потребителя о дате и времени установки прибора учета | Уведомление о времени и дате установки прибора учета направляются потребителю по почте, либо вручаются ему нарочно | Не позднее чем за 10 (десять) дней до замены прибора учета | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии» |
| 2. | Согласование потребителем предложенной даты замены прибора учета | После получения уведомления от сетевой организации | Заявитель вправе отправить свое согласие, либо предложить иные дату и время в сетевую организацию по почте, вручить нарочно, либо сообщить по телефону | В течение 5 (пяти) дней с момента получения уведомления |
| 3. | Замена прибора учета силами сетевой организации | После согласования даты и времени с потребителем, сетевая организация осуществляет комплекс работ по замене прибора учета и иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета | Работы по установке прибора учета выполняются специалистами сетевой организации, либо с привлечением подрядной организации | В течение рабочего дня |
| 4. | Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию | После замены прибора учета, сетевая организация составляет акт допуска прибора учета в эксплуатацию в трех экземплярах | Письменно | В течение рабочего дня |

**2. Паспорт услуги по снятию показаний приборов учета**

**Круг лиц,** в отношении которых оказывается данная услуга: потребители, имеющие технологическое присоединение своих энергопринимающих устройств к сетям ООО «Трансэнерго», при наличии заключенного договора энергоснабжения с гарантирующим поставщиком, за исключением снятия показаний внутридомовых (поквартирных, комнатных) приборов учета

**Стоимость услуг:** услуги оказываются сетевой организацией на безвозмездной основе

**Условия оказания услуг (процесса):**услуги по снятию показаний приборов учета оказываются сетевой организацией в течение срока действия договора энергоснабжения, при отсутствии данных о показаниях приборов учета, полученных сетевой организацией или гарантирующим поставщиком от потребителя, либо по инициативе сетевой организации (в случае проведения проверки прибора учета)

**Срок оказания услуг**: ежемесячно

**Нормативно-правовые акты, регулирующие правоотношения сторон**: Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»; Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»

**Порядок оказания услуги по снятию контрольных показаний приборов учета**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | При отсутствии свободного доступа к прибору учета - предварительное уведомление потребителя о необходимости предоставления доступа для снятия показания прибора учета | Направление потребителю уведомления о дате и времени предоставления доступа специалистов сетевой организации к прибору учета для снятия показаний и составления акта снятия показаний | Уведомление направляется в адрес потребителя заказным письмом, либо вручается нарочно | Не позднее чем за 10 дней до снятия показаний | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии»; Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» |
| 2. | Визуальный осмотр узла учета  потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета | Условие этапа – наличие доступа специалистов сетевой организации к прибору учета  Содержание этапа:  1. Проверка наличия и целостности пломб сетевой организации и госповерителя на приборах учета;  2. Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора;  3.Проверка целостности кожуха прибора учета;  4.Проверка целостности электропроводки. | Визуальный осмотр прибора учета / инструментальная проверка (при необходимости) | В день проведения снятия контрольных показаний приборов  учета |
| 3. | Проведение снятия контрольных  показаний приборов учета | Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре (инструментальной проверке) узла учета потребителя.  Содержание этапа:  Заполнение бланка Акта контрольного съема показаний приборов  или занесение показаний в ведомость контрольного съема. | Акт (ведомость снятия показаний) составляется в письменной форме на бланке организации | В день проведения снятия контрольных показаний приборов  учета |